



Unsere Leistungen für Sie

Die PVS Westfalen-Süd

Vertrauen Sie auf den Marktführer

Erfahren Sie, was wir von der PVS Westfalen-Süd alles für Sie tun können!

Honorarabrechnung

Korrespondenz

Forderungsmanagement

Kontomanagement

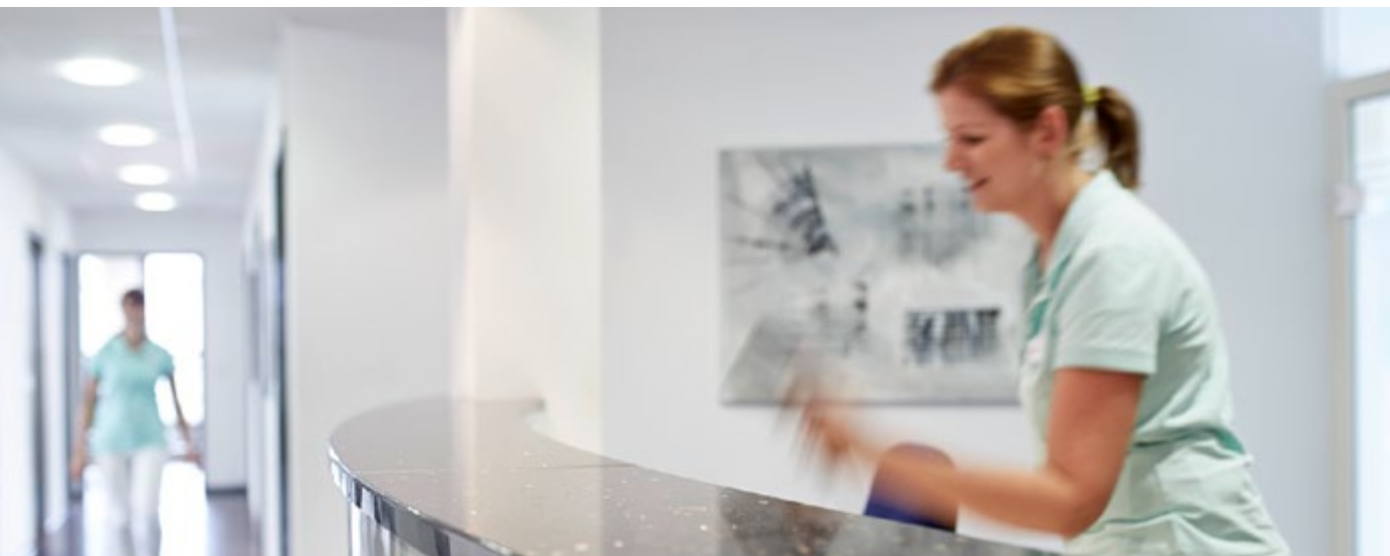
Beratung und Service

Die PVS Westfalen-Süd steht für die transparente, nachvollziehbare und rechtlich einwandfreie Abrechnung privatärztlicher Leistungen auf der Basis von über 70 Jahren Erfahrung. Als Marktführer im Verband der PVS in Deutschland bieten wir Ihnen die Erfahrung, das Know-how und die räumliche wie persönliche Nähe, um umfassenden Service in allen Belangen der Privatliquidation garantieren zu können.

Qualitätsmanagement

Wir sind zertifiziert

Nachweisbare Qualität auf höchstem Niveau: Qualitätsmanagement zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008.



Alles auf einen Blick

Unsere Leistungen

Honorarabrechnung

Rundum-Service – diese Leistungen rechnen wir für Sie ab	7
Privatliquidationen	7
Individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL)	7
Unfallpatienten/BG	7
Bequem, einfach, sicher – so übermitteln Sie uns Ihre Daten	8
Online-Abrechnung mit PADsafe	8
Online-Übertragung PADtransfer	8
Digitale Übertragung (PAD)	8
Leistungsblatt	8
Auswertung von Patientenakten und -karteien	8
Vollständig, plausibel, rechtlich einwandfrei – so erstellen wir Ihre Rechnung	9
Persönliche GOÄ-Sachbearbeiter	9
Prüfung auf Plausibilität, Vollständigkeit und Ausschlüsse	9
Rechnungsdruck und -versand	9
Rechnungsausgangsjournal	9

Korrespondenz

Ansprechpartner für Patient	11
Ansprechpartner für Kostenträger	11
Anschriftenermittlungen und Einwohnermeldeamtanfragen	11
Nachlassermittlung	11

Forderungsmanagement

Zahlungseingangskontrolle	13
Außergerichtliches Mahnverfahren	13
Gerichtliches Mahnverfahren	13
Optionale Bonitätsprüfung	14
Abwicklung von Ratenzahlungen	14

Kontomanagement

Persönliches Abrechnungskonto	16
Auszahlung und Weiterleitung der eingegangenen Gelder	16
Kostenfreie Kontoführung	16
Unverzögliche Buchung eingehender Zahlungen	16
Berechnung von Abgaben und Beteiligungen	16
Dokumentation mittels Kontoauszug, Rechnungsausgangsliste und Offene-Posten-Liste	17
Regelmäßige Auswertungen und Statistiken	17
Vorfinanzierung	17
Tagesaktuell informiert – mit PADsafe	18

Beratung und Service

Gut beraten und informiert – mit der PVS Westfalen-Süd	20
Gebühren- und vertragsrechtliche Beratung	20
Praxisindividuelles Abrechnungscoaching	20
Wissensvorsprung – PVS Seminare und Workshops	20
Nur für Mitglieder – Informationsdienste	21
Praxismarketing – strategisch und operativ	21
Konditionen	22

*„Ich praktiziere
seit 29 Jahren –
meine PVS seit 1938.“*

Dr. med. Heinz-Dieter Thelen
Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde



Wir kennen uns aus

Professionelle Privatliquidation bedeutet für uns die qualifizierte Anwendung der GOÄ und eine sachlich wie fachlich einwandfreie Rechnungslegung. Unsere Fachteams sichern mit jährlich mehr als 730.000 Abrechnungen die Ansprüche unserer Mitglieder.

Rundum-Service – diese Leistungen rechnen wir für Sie ab

Auf unsere GOÄ-Kenntnis ist Verlass. Wir sind stets auf dem neuesten Stand, was GOÄ-Bestimmungen und -Interpretationen angeht und rechnen Ihre Leistungen für Privat-/Beihilfepatienten entsprechend effizient ab.

Privatliquidationen

Wir übernehmen außerdem die Abrechnung Individueller Gesundheitsleistungen (IGeL) und sämtlicher weiterer Leistungen außerhalb des Leistungskatalogs von GKV, PKV und Beihilfe.

Individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL)

Im Falle von Arbeitsunfällen erledigen wir die Abrechnung Ihrer ärztlichen Leistungen im direkten Kontakt mit den betreffenden Kostenträgern – z. B. den Berufsgenossenschaften.

Unfallpatienten/Berufsgenossenschaften (BG)

Bequem, einfach, sicher – so übermitteln Sie uns Ihre Daten

Unser Online-Dienst PADsafe ermöglicht Ihnen die Datenübertragung im standardisierten PAD-Format mit nur wenigen Klicks. Zusätzlich bietet er Ihnen die Möglichkeit tagesaktuell auf Ihre Daten (wie z. B. offene Posten, Kontostände etc.) zuzugreifen.

Online-Abrechnung mit PADsafe

So geht es am schnellsten: Mit unserem Internet-Portal PADtransfer übertragen Sie Ihre PAD-Abrechnungsdaten online sekunden-schnell auf Knopfdruck – sicher und bequem. Ein Antrag für Ihre persönlichen Zugangsdaten liegt den Vertragsunterlagen bei.

Online-Übertragung PADtransfer

Sie bevorzugen die Datenübermittlung auf dem Postweg? Übertragen Sie einfach alle abrechnungsrelevanten Daten von Ihrer Praxis-EDV auf einen Datenträger und senden ihn uns zu.

Digitale Übertragung (PAD)

Das Leistungsblatt ist ein von der PVS entwickelter Abrechnungsvordruck, den Sie ausfüllen. Die elektronische Erfassung der Daten erledigen wir in diesem Fall für Sie.

Leistungsblatt

Wir übernehmen für Sie die komplette Auswertung der relevanten Daten für Chefarzt-, Belegarzt- und Krankenhausabrechnungen. Stellen Sie uns dafür die notwendigen Akten und Unterlagen für kurze Zeit zur Verfügung.

Auswertung von Patientenakten und -karteien

Vollständig, plausibel, rechtlich einwandfrei – so erstellen wir Ihre Rechnung

Profitieren Sie vom fundierten Fachwissen unserer Sachbearbeiter-Teams auch in puncto gebührenrechtlicher Einzelbestimmungen und formeller Detailanforderungen.

**Persönliche
GOÄ-Sachbearbeiter**

Sie erstellen die Diagnose, wir sichern die GOÄ-konforme Rechnungsstellung. Dazu unterziehen wir Ihre Abrechnungsdaten einer detaillierten Prüfung: Gehören alle Leistungen, die Sie uns angeben, zu Ihrem Fachgebiet? Liegen Ausschlüsse vor? Welche Gebührensätze sind die richtigen? Sind Steigerungssätze optimal ausgeschöpft? Unstimmigkeiten klären wir persönlich mit Ihnen und mit Ihren Mitarbeitern. Unsere Teams arbeiten mit speziell für diese Anforderungen entwickelten EDV-Programmen und verlieren auch bei komplexen Sachverhalten und schwierigen Gebührenfragen garantiert nicht den Überblick.

**Prüfung auf Plausibilität,
Vollständigkeit und
Ausschlüsse**

Die fertige Rechnung versenden wir in der Regel nach maximal fünf Arbeitstagen (bei Datenabgabe online oder per Datenträger) an Ihre Patienten – in doppelter Ausführung.

**Rechnungsdruck
und -versand**

Den Versand Ihrer Rechnungen bestätigen wir Ihnen im Rechnungsausgangsjournal. Dort sind die Kenndaten jeder Einzelrechnung sowie die Honorarsumme aller versandten Rechnungen und unsere Bearbeitungsgebühr ersichtlich.

Rechnungsausgangsjournal

 Und so sieht's aus

Auf der/den folgenden Seite(n)
finden Sie Musterdokumente.



*„Die PVS ist mir einfach
nahe – in räumlicher und
persönlicher Hinsicht.“*

Dr. med. Eduard Andres
Allgemeinmedizin

Wir ersparen Ihnen die Mühe

Wir kümmern uns um Ihren Schriftverkehr – freundlich, persönlich und qualitätsbewusst. Wir bearbeiten jährlich rund 20.000 Anfragen und sind stark in der Argumentation gegenüber Kostenträgern und Versicherungen.

Wir sind ein kompetenter Ansprechpartner für Ihre Patienten. Ob bei Fragen oder Beanstandungen zur Rechnung, verloren gegangenen Dokumenten, Neuausstellung von Rechnungen, Ausstellung von Duplikatsrechnungen oder Bitten um Zahlungsaufschub – unsere Mitarbeiter informieren höflich und beraten lösungsorientiert.

**Ansprechpartner
für Patient**

Die PVS hat einen sehr guten Ruf bei Kostenträgern, weil diese die fachliche Kompetenz und Sorgfalt hinter jeder unserer Rechnungen schätzen. Deshalb sind wir ein häufig hinzugezogener Ansprechpartner für Erstattungsfragen. Im direkten Kontakt mit Kostenträgern entlastet das PVS Team Ihre Praxis und klärt den jeweiligen Sachverhalt im Sinne Ihres Patienten.

**Ansprechpartner
für Kostenträger**

Sie kennen das Problem: Viel zu häufig kommt es vor, dass Rechnungen aufgrund fehlerhafter Anschriften, eines nicht gemeldeten Umzugs oder eines Todesfalles nicht zugestellt werden können. Auch diese Fälle klären wir gerne für Sie auf. Wir ermitteln für Sie die korrekten, aktuellen Adressen bzw. den Zahlungspflichtigen, auch mittels Einwohnermeldeamtsanfragen.

**Anschriftenermittlungen
und Einwohnermelde-
amtsanfragen**

Des Weiteren führen unsere Mitarbeiter Nachlassermittlungen durch – in Abstimmung mit dem Einwohnermeldeamt sowie mit dem Nachlassgericht und in Rücksprache mit etwaigen Erben.

Nachlassermittlung



„Es stimmt: Ärzte haben ein hohes Qualitätsbewusstsein. Deshalb bin ich bei der PVS.“

Dr. med. Jörg A. Röbler | Handchirurgie, plastische Chirurgie

Wir setzen uns für Sie ein

Höflich im Ton, kompetent in der Sache, konsequent in der Durchsetzung – wir wissen Ihre berechtigten Honorarforderungen mit Erfolg durchzusetzen. Der Beweis: Wir realisieren mehr als 99,8% aller Forderungen.

Das Team Forderungsmanagement überwacht die Einhaltung der Zahlungsfristen und sämtliche Zahlungseingänge auf Ihrem PVS Konto. Auf dieser Basis aktualisieren wir täglich den Forderungsbestand.

Zahlungseingangskontrolle

Wir erwarten die Zahlung durch Ihre Patienten innerhalb von sechs Wochen.

Wird die Zahlungsfrist überschritten, erinnern wir den Rechnungsempfänger freundlich an Ihre Forderung. Bei weiterhin ausbleibender Zahlung fassen wir zunächst konsequent nach. Mahnungen werden in regelmäßigen Abständen versandt. Es folgt die dritte Mahnstufe mit Anwaltsmahnung und Androhung des Mahnbescheides. Natürlich können Sie individuelle Zahlungsziele Ihrer Patienten mit uns abstimmen.

Außergerichtliches Mahnverfahren

Sollte eine Rechnung nach der Rechtsanwaltsmahnung noch nicht beglichen sein, bestimmen Sie das weitere Vorgehen. Die Kosten des gerichtlichen Forderungseinzuges trägt der säumige Zahler. Lediglich im Falle der Uneinbringlichkeit gehen die entstandenen Gerichts- und Gerichtsvollzieherkosten zu Ihren Lasten, jedoch nicht die Anwaltsgebühren.

Gerichtliches Mahnverfahren

Auf Wunsch bieten wir Ihnen eine optionale Bonitätsprüfung an, um Erfolgchancen und Kostenrisiken zu ermitteln, zum Beispiel vor Einleitung des gerichtlichen Mahnverfahrens.

Optionale Bonitätsprüfung


Haben Sie Ratenzahlungen mit Patienten vereinbart, kümmern wir uns für Sie um die komplette Abwicklung.

Abwicklung von Ratenzahlungen



 Und so sieht's aus

Auf der/den folgenden Seite(n)
finden Sie Musterdokumente.

A portrait of a woman, Dr. med. Katja Linke, in a white lab coat. She is smiling and has her arms crossed. A blood pressure cuff is wrapped around her left arm. The background is a bright, out-of-focus indoor setting.

„Meine Patienten vertrauen mir, weil sie mich kennen. Aus dem gleichen Grund vertraue ich der PVS.“

Dr. med. Katja Linke | Allgemeinmedizin

Wir kümmern uns darum

Unser Konto- und Honorarmanagement hält Ihnen den Rücken frei, denn wir erledigen für Sie alle relevanten buchhalterischen Aufgaben. Und weil bei uns nichts dazwischenkommt und nichts liegenbleibt, erfolgen Rechnungsstellung und Buchung eingehender Zahlungen immer sofort.

Ihr persönliches PVS Konto ermöglicht ein Höchstmaß an Transparenz. Es setzt sich aus einem Geldkonto und einem Forderungskonto zusammen.

**Persönliches
Abrechnungskonto**

Unser Buchhaltungs-Team verwaltet sowohl Ihre Geldeingänge als auch Ihren Forderungsbestand. Auch eventuell vorzunehmende Kürzungen und Streichungen werden umgehend vermerkt. Auf Wunsch erstellen wir Ihnen gerne Unterkonten für unterschiedliche Leistungserbringung wie IGeL, BG etc. Mit unseren Bearbeitungsgebühren belasten wir Ihr Geldkonto zeitgleich mit dem Rechnungsausgang.

**Auszahlung und
Weiterleitung der
eingegangenen Gelder**

Die Kontoführung durch unser kompetentes Team ist für Sie kostenfrei. Eingegangene Honorare zahlen wir monatlich an Sie aus.

Kostenfreie Kontoführung

Ihre Patienten überweisen den jeweiligen Rechnungsbetrag direkt an uns. Sämtliche Zahlungseingänge werden Ihrem Konto unverzüglich gutgeschrieben.

**Unverzügliche Buchung
eingehender Zahlungen**

Für Chef- und Klinikärzte nehmen wir die Berechnung relevanter Abgaben und Beteiligungen vor und zahlen das Honorar zum Ende des Monats aus.

**Berechnung von Abgaben
und Beteiligungen**

Sämtliche Kontobewegungen im Blick: Kein Problem, dank unserer transparenten, übersichtlichen Dokumentation. Der am Monatsende verschickte Kontoauszug enthält neben Ihrem aktuellen Kontostand auch alle Einzelpositionen, also sämtliche Geld- und Forderungsbuchungen. Noch besser: Es müssen zusätzlich keine weiteren steuerlichen Aufzeichnungen geführt werden.

**Dokumentation mittels
Kontoauszug**

Als Mitglied der PVS Westfalen-Süd wissen Sie immer, wo Sie stehen: Ziehen Sie neue Erkenntnisse aus den betriebswirtschaftlichen Auswertungen und Statistiken, die wir auf Wunsch regelmäßig für Sie erstellen. Dazu gehören u. a. Häufigkeitsstatistiken zur Leistungsverteilung oder Vergleichsdaten zu Ihrer Fachgruppe.

**Regelmäßige Auswertungen
und Statistiken**

Wir bieten Ihnen unbürokratische Honorarvorauszahlungen mit Sofortauszahlungsservice unmittelbar nach Rechnungsausgang.

Vorfinanzierung

 Und so sieht's aus

Auf der/den folgenden Seite(n)
finden Sie Musterdokumente.

Tagesaktuell informiert – mit PADsafe

Sie möchten im Internet auf tagesaktuelle Daten zugreifen? Optional führen wir Ihr Konto parallel auch mittels PADsafe. Im Online-Konto finden Sie alle Informationen, die Sie suchen – schnell und einfach.

Alles auf einen Blick

Auch ältere Kontoauszüge, Rechnungsausgangslisten und Offene-Posten-Listen sind zugänglich und können als PDF heruntergeladen werden.

Wichtige Daten stets zur Hand

Natürlich ist das Online-Portal absolut sicher und Ihre vertraulichen Daten sind jederzeit geschützt. Wir arbeiten mit der besten Sicherheitstechnologie. Diese erfüllen die strengen Datenschutzauflagen im Gesundheitswesen.

Höchste Sicherheitsstandards

Als Mitglied der PVS Westfalen-Süd füllen Sie einfach einen Antrag aus – wir kümmern uns um die Teilnehmer-Identifizierung und Registrierung.

Ganz einfach registrieren

A woman with short dark hair, wearing a white polo shirt and a brown braided belt, is smiling and holding a stethoscope. She is standing in a brightly lit hospital hallway with blurred door frames in the background.

*„Von Ärzten. Für Ärzte.
Eine schlichte Formel
mit Erfolgsgarantie.“*

Dr. med. Dorothee Müller
Gynäkologie

Wir machen es Ihnen einfach

Privatliquidation ist Vertrauenssache. Bei der PVS Westfalen-Süd können Sie lästige Pflichten getrost abgeben und so Zeit für Ihre Patienten gewinnen. Ob beim ersten Besuch oder in unserer täglichen Arbeit – wir beraten Sie kompetent und umfassend und geben entscheidende Impulse für die Wirtschaftlichkeit Ihrer Praxis. Sprechen Sie uns an!

Gut beraten und informiert – mit der PVS Westfalen-Süd

Sie haben Informationsbedarf oder konkrete Fragen zu Gebühren- und Vertragsrecht? Ob Leistungsbewertung, Honorarvereinbarung oder Handhabung einzelner Leistungsziffern – unsere kompeten Fachteams kennen die Antwort und geben Ihnen gerne wertvolle Tipps. Setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung: schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder über die Online-Anfrageoption in PADsafe.

Gebühren- und vertragsrechtliche Beratung

Eine Säule unseres Erfolgs: Wir betrachten jede Praxis individuell. Auch Ihre Praxis hat ganz eigene Abläufe und Herausforderungen. Profitieren Sie von den praxisindividuellen Analysen und Coachings der PVS Westfalen-Süd. Wir lernen Sie und Ihre Arbeitsweise kennen und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Abrechnungsprozesse für Ihre Praxis.

Praxisindividuelles Abrechnungscoaching

Alles rund um das Thema Abrechnung lernen Sie in unseren Seminaren und Workshops, von Grundlagenkursen über Aufbauveranstaltungen bis zu fachgruppenspezifischen Fortbildungen. Profitieren Sie von unserem Wissen – schließlich ist die Privatliquidation unsere Kernkompetenz. Zusätzlich arbeiten wir mit kompetenten Partnern zusammen, zum Beispiel aus den Themenfeldern "Kommunikation", "Praxismarketing", "IGeL-Leistungen" und vielen weiteren. Alle Veranstaltungen finden Sie im Internet unter www.pvs-westfalen-sued.de.

Wissensvorsprung – PVS Seminare und Workshops

Als Mitglied können Sie sich im Internet oder per Fax für unseren Newsletter anmelden. Quartalsweise senden wir Ihnen außerdem unser Magazin ärztepost zu. Mit Hilfe der PVS Infothek können Sie mehr über spezifische Themen (z.B. IGeL, Analogabrechnung) erfahren. Zusätzlich erhalten Sie in unseren monatlichen Rundschreiben aktuelle Informationen zu Veranstaltungen, Tipps und Wissenswertem rund um die GOÄ-Abrechnung, die PVS und Vieles mehr.

**Nur für Mitglieder –
Informationsdienste**

Maximieren Sie den Erfolg Ihrer Praxis! Ein effektiver erster Schritt ist oft, am Erscheinungsbild und Image der Praxis zu arbeiten. Denken Sie daran: Ihre Patienten können zwischen sehr vielen Ärzten wählen und ziehen für ihre Wahl Informationsquellen wie das Internet heran.

**Praxismarketing –
strategisch und operativ**

In Zusammenarbeit mit einer Marketing- und Kommunikationsagentur bieten wir unseren Mitgliedern verschiedene Services aus dem Bereich Praxismarketing und Beratung an, zum Beispiel:

- + Entwicklung Ihres individuellen Praxislogos
- + Erstellung Ihrer Praxismaterialien wie Flyer und Broschüren
- + Konzeption und Gestaltung Ihres Internetauftritts
- + Strategische Praxisberatung im Bereich Marketing/
Kommunikation

! Wichtig: Die Einverständniserklärung

Denken Sie daran, von Ihren Patienten eine Einverständniserklärung zur Datenweitergabe an die PVS unterschreiben zu lassen. Wir stellen Ihnen das Formular gerne in der benötigten Anzahl kostenlos zur Verfügung. Eine Druckvorlage als PDF finden Sie unter www.pvs-westfalen-sued.de.

Die Einverständniserklärung muss von jedem Patienten nur einmalig unterschrieben werden und verbleibt in Ihrer Praxis. Hintergrund dieser besonderen Erklärung ist, dass der Bundesgerichtshof die Einwilligung des Patienten für eine Weitergabe der Daten an Dritte – in diesem Fall an die PVS – zwingend fordert. Gerade zahlungsunwillige Patienten versuchen im Streitfall häufig, sich zunächst wegen formeller Fehler wie einer fehlenden Einverständniserklärung der Zahlungspflicht zu entziehen.

Konditionen

Die PVS ist eine ärztliche Gemeinschaftseinrichtung. Der ärztliche Vorstand entscheidet über die Höhe der Gebühren, die zur Erhaltung der Institution erforderlich sind. Eine gute wirtschaftliche Führung, strenge Rationalisierungen und der Einsatz leistungsstarker EDV-Anlagen haben es im letzten Jahrzehnt trotz steigender Kosten ermöglicht, dass die Höhe unserer Bearbeitungsgebühren nicht nur gehalten, sondern sogar gesenkt bzw. umstrukturiert werden konnte.

Die Gebühren sind als Praxisausgaben **steuerlich voll absetzbar**. Ihre Effektivbelastung ist somit noch weit geringer.

Die Bearbeitungsgebühr der PVS wird wie folgt ermittelt:

Rechnungsbeträge in Euro	mit Abrechnungsblatt	mit Abrechnungsdatenträger (Abrechnungsdatei/online)
bis 100,-	2,5 %	1,9 %
über 100,- bis 200,-	2,2 %	1,7 %
über 200,- bis 1.000,-	1,9 %	1,5 %
über 1.000,- bis 1.500,-	1,5 %	1,1 %
über 1.500,- bis 2.000,-	1,0 %	0,8 %

- Rechnungsanteile über 2.000,- Euro bleiben bei der Gebührenberechnung unberücksichtigt.
- Plus je Rechnung Sockelbetrag von 1,- Euro und Portokostenpauschale in Höhe des Portos eines Standardbriefes.
- Soweit die VerrechnungsStelle die Auswertung von Krankenakten vornimmt, wird für diese sehr zeitaufwendige zusätzliche Arbeit eine Gebühr von 1,5 % je Rechnung erhoben.
- In den o. g. Gebühren, mit denen sämtliche Aufwendungen für die Erstellung und Weiterbearbeitung der Rechnungsangelegenheiten, einschließlich der Kosten unserer Vertragsanwälte im gerichtlichen Mahnverfahren, abgegolten sind, ist die gesetzliche Mehrwertsteuer nicht enthalten.
- Vorfinanzierung:
50 % : zuzüglich 0,5 % Vorfinanzierungsgebühr vom Überweisungsbetrag
90 % : zuzüglich 1,0 % Vorfinanzierungsgebühr vom Überweisungsbetrag
- Die Belastung der Bearbeitungs- und Vorfinanzierungsgebühr erfolgt nach Versand der Rechnungen auf dem bei der PVS geführten Konto des Arztes. Sie wird gegen die eingehenden Patientenzahlungen aufgerechnet.

Ohne Angabe von Gründen ist die Mitgliedschaft bei der PVS Westfalen-Süd monatlich kündbar. Guter Service braucht kein "Kleingedrucktes!"